

สำเนาคู่มือ



ประกาศเทศบาลตำบลบางเก่า

เรื่อง รายงานผลการประมวลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ด้วยเทศบาลตำบลบางเก่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการ ในด้านต่างๆ จากเทศบาลตำบลบางเก่า เพื่อให้ผู้รับบริการได้ตอบประเมินความพึงพอใจของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แก่ ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบ และตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีกระบวนการประเมิน ๔ ข้อ
 ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีกระบวนการประเมิน ๔ ข้อ
 ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีกระบวนการประเมิน ๔ ข้อ
- โดยในแต่ละหัวข้อให้ความสำคัญ ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓)

น้อย (๒) ควรปรับปรุง (๑)

สรุปผลประมวล

๑. ผู้ตอบแบบประเมินรับบริการจำนวน ๕๓ คน
๒. ระดับความคิดเห็นที่ได้รับจากการสอบถามพึงพอใจของผู้รับบริการ จากจำนวน ๑๒ ข้อดังนี้
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีจำนวน ๑๐ หัวข้อบริการ
 - ระดับความพึงพอใจมาก มีจำนวน ๒ หัวข้อบริการ
๓. ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม = ๔.๕๗
คิดเป็นร้อยละ $\frac{๔.๕๗}{๕} \times ๑๐๐ = ๙๑.๔๐$

๕

เทศบาลตำบลบางเก่า จึงประกาศรายงานผลการประมวลการประเมินผลความพึงพอใจประชาชน ณ จุดบริการ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางแสงอรุณ สมุทรภักดี)

นายกเทศมนตรีตำบลบางเก่า

ปลัดเทศบาล.....
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....
ร่างพิมพ์.....